

SENDA GESTIÓN S.L

www.sendagestion.com
mperez@sendagestion.com
968204734



FORMACIÓN



Catálogo de Cursos



CAMARERO/A DE PISOS DE HOTEL

Sector: HOSTELERIA

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Modalidad: ONLINE

Duración: 30.00 horas

Objetivos:

El objetivo de este curso es proporcionar a los/las alumnos/as una formación amena y sencilla que aporta las bases para adquirir los conocimientos necesarios para realizar o conocer el trabajo de una camarera/o de pisos de hotel.

El curso capacita a los participantes en las tareas de las camareras/os de pisos, en el uso y conocimiento de los productos de limpieza y desinfección, en los materiales de las superficies, en los utensilios y maquinaria, en las técnicas de limpieza, en cómo organizarse y limpiar cada una de las habitaciones, en las relaciones humanas, en la atención al cliente, sin olvidar los riesgos laborales a que se puede estar expuesto para poder evitar los accidentes.

La realización de este curso está orientada tanto a aquellas personas que se están iniciando para desarrollar su trabajo en este campo, como a aquellas personas que ya ejercen en el puesto de camarera/o de pisos de hotel.

Contenidos:

MÓDULO 1 : EL HOTEL

- 1.1. Habitación de hotel, clases y características
- 1.2. Departamentos de pisos. Funciones y situación en el organigrama

MÓDULO 2: CAMARERO/A DE PISOS

- 2.1. Definición de gobernanta
- 2.2. Definiciones
- 2.3. Funciones del camarero/a de piso
- 2.4. Orden del día
- 2.5. Protocolos
- 2.6. Habitación vip
- 2.7. Procedimiento parte mantenimiento
- 2.8. Procedimiento lavado ropa cliente
- 2.9. Procedimiento olvidos
- 2.10. Cartel de no molestar/pasen

MÓDULO 3: LIMPIEZA

- 3.1. Materiales de limpieza
- 3.2. Como usar los materiales de limpieza
- 3.3. Tipos de productos
- 3.4. Tipos de carros
- 3.5. Lencería y lavandería

MÓDULO 4: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES