

SENDA GESTIÓN S.L

www.sendagestion.com
mperez@sendagestion.com
968204734



FORMACIÓN



Catálogo de Cursos



LIDERAZGO Y GESTION DE EQUIPOS

Sector: INTERSECTORIAL

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Modalidad: AULA VIRTUAL

Duración: 20.00 horas

Objetivos:

- Ayudar a la/os Responsables de Tiendas, Supermercados y Perfumerías a ser mejores líderes y fuente de motivación para sus colaboradora/es.
- Hacer que las personas tengan las herramientas más importantes para tener una comunicación real y fluida con sus compañeros y responsables.
- Ser consciente que cuando mejoramos la forma en la que nos comunicamos, mejoramos como personas y profesionales, pudiendo alcanzar unos objetivos que aporten más valor a la empresa y al trabajador/a.
- Aprender a organizarme mi tiempo, cogiendo este valor irremplazable como socia/o y compañera/o en el desarrollo de mi trabajo y la consecución de mis objetivos.
- Estudiar qué características, dinámicas e ingredientes tiene un buen equipo de trabajo para poderlo aplicar en mi tienda o perfumería.
- Conocer como responsable una herramienta potente y forma de abordar los conflictos laborales entre las personas trabajadoras.
- Desarrollar un ambiente laboral sano, donde mis colaboradores y yo mismo podamos mostrar lo mejor de nosotros mismos.

Contenidos:

1. Ser Líder y fuente de Motivación. Que espera el colaborador de mí. ¿Está él a mi servicio o yo al suyo? Necesito un Plan para ser Líder. No era tan difícil ser Líder Motivador.
2. Las Herramientas de la Comunicación eficaz. Escucha Activa, Empatía, Asertividad, Lenguaje no Verbal, Respeto, Persuasión, Credibilidad y Principios de la Inteligencia Emocional. Cómo Plantear y Desarrollar las Reuniones de un Equipo de alto rendimiento.
3. Gestión del Tiempo. Los devoradores del Tiempo. Desarrollar hábitos para ahorrar tiempo. Organizar el tiempo en mi departamento o tienda.
4. Las claves para hacer que funcione un Equipo de Trabajo. Objetivos del Equipo. Los diferentes roles que tienen los miembros del equipo. Dinámicas sanas y dinámicas a evitar en un equipo de alto rendimiento.
5. La herramienta de la Mediación dentro de mi tienda. Qué nos trae los conflictos. El ABC de los conflictos laborales. Objetivos que perseguimos. Las 5 fases para abordar el conflicto.
6. Claves para tener un ambiente laboral sano. Cómo conseguir el compromiso del colaborador. Ser una persona feliz en el trabajo. Como ayudar a mis colaboradores a ser plenos en el trabajo.