

SENDA GESTIÓN S.L

www.sendagestion.com
mperez@sendagestion.com
968204734



FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

DESARROLLO DE HABILID. PARA TENER Y MANTENER UN BUEN AMBIENTE LABORAL

Sector: INTERSECTORIAL

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Lugar Impartición: POR DETERMINAR

Modalidad: JORNADA PRESENCIAL

Duración: 12.00 horas

Objetivos:

- Aprender a comunicarse asertivamente con los clientes internos y externos
- Aprender a llegar a entendimientos que beneficien a ambas partes en situaciones de conflicto entre departamentos.
- Aprender a gestionar el tiempo y el estrés que les supone no tener tiempo.
- Desarrollar conocimientos de cómo trabajar en equipo y coordinados.

Contenidos:

1. Comunicación asertiva
2. Gestión de conflictos
3. Gestión del tiempo
4. Gestión del estrés
5. Habilidades y competencias de trabajo en equipo
6. Mejora de la coordinación interdepartamental a través de la comunicación