

SENDA GESTIÓN S.L

www.sendagestion.com
mperez@sendagestion.com
968204734



FORMACIÓN



Catálogo de Cursos

LA COMUNICACION Y SU INFLUENCIA EN LA EMPRESA. EL LENGUAJE INCLUSIVO

Sector: OFICINAS Y DESPACHOS

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Lugar Impartición: POR DETERMINAR

Modalidad: JORNADA PRESENCIAL

Duración: 8.00 horas

Contenidos:

1. Introducción
2. ¿Qué es la comunicación?
3. ¿Cuáles son los niveles de la comunicación?
4. ¿Existen barreras en la comunicación?
5. ¿Qué es comunicación verbal y no verbal?
Expresiones corporales
Sentimientos
El lenguaje corporal como un lenguaje de símbolos
Las tres zonas de distancias
Características de ciertas actitudes y ciertos estilos
 - Actitud segura: Expresión abierta del cuerpo
 - Actitud insegura: Expresión cerrada del cuerpo
 - Estilo cordial o amistoso
 - Estilo dominanteLa escucha activa
6. ¿Podemos hablar de estilos de comunicación?
 - Estilo pasivo
 - Estilo agresivo
 - Estilo asertivo
7. ¿Cuáles son las habilidades comunicativas clave?
Decálogo para mejorar las competencias de comunicación
8. ¿Podemos mejorar la comunicación telefónica?
9. ¿Cómo influye la comunicación en la empresa?
Tipos de comunicación que se dan en las empresas
10. ¿Cuáles son las funciones comunicativas del directivo?
11. CÓMO COMUNICAR INSTRUCCIONES AL PERSONAL A SU CARGO
12. PROCEDIMIENTO PARA DAR ÓRDENES AL PERSONAL SUBORDINADO
13. USO DE UN LENGUAJE NO SEXISTA
14. DECÁLOGO PARA ERRADICAR EL LENGUAJE SEXISTA