**SENDA GESTIÓN S.L**
**www.sendagestion.com**
mperez@sendagestion.com
968204734

# FORMACIÓN

## Catálogo de Cursos

# HERRAMIENTAS Y CLAVES PARA MANDOS INTERMEDIOS ( 1 PARTE)

Sector: OFICINAS Y DESPACHOS

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Lugar Impartición: POR DETERMINAR

Modalidad: JORNADA PRESENCIAL

Duración: 12.00 horas

Objetivos:

- Puntos fuertes y puntos a mejorar como Líder de Equipo
- Identificar que roles son sanos y cuales son tóxicos en mi equipo
- Realizar reuniones a pie de fábrica eficientes
- Tener habilidades comunicativas para con mi equipo
- Herramientas y Proceso de Mediación para aunar y quitar conflictividad en mi equipo
- Aprovechar la resolución de los conflictos para hacer un equipo más unido
- Haber mejorado la motivación de los mandos intermedios

Contenidos:

Conocerse como Mando Intermedio.

- Inquietudes de mis colaboradores. ¿Qué esperan de mí?¿Qué les preocupa?¿Qué esperan de la empresa?...etc
- Las claves para trabajar en Equipo. Objetivos del Equipo. Los diferentes roles que tienen los miembros del equipo. Dinámicas sanas y dinámicas a evitar en un equipo de alto rendimiento.
- Las Herramientas de la Comunicación eficaz. Escucha Activa, Empatía, Asertividad, Lenguaje no Verbal, Respeto, Persuasión y Credibilidad. Principios de la Inteligencia Emocional.
- Cómo Plantear y Desarrollar las Reuniones de un Equipo de alto rendimiento