

SENDA GESTIÓN S.L

www.sendagestion.com
mperez@sendagestion.com
968204734

A top-down photograph of a wooden desk. In the center is an open map with various colored lines and pins. To the left is a silver laptop displaying a grid of images. Below the laptop is a small white camera. To the right of the map is a black camera with a strap. In the foreground, a person's hands are writing in a red notebook with a black pen. Another person's hands are visible at the top, holding a white coffee cup. There are also some small potted plants and a glass of water on the desk.

FORMACIÓN

Catálogo de Cursos

CURSO PROFESIONAL PARA SUPERVISORES/AS DE EMPRESAS DE LIMPIEZA

Sector: LIMPIEZA

CONVOCATORIA ABIERTA. Si está interesado en este curso, por favor, consulte las fechas.

Lugar Impartición: POR DETERMINAR

Modalidad: JORNADA PRESENCIAL

Duración: 8.00 horas

Objetivos:

El objetivo y temario del curso del aula virtual es el siguiente:

Con esta formación los alumnos/as van a adquirir los conocimientos necesarios para evaluar la calidad de la limpieza de cualquier centro de trabajo.

Entenderán como mediante la supervisión se puede alcanzar la excelencia en el servicio e inculcar los valores de la empresa.

Los alumnos entenderán como motivar a los empleados/as para crear un ambiente de trabajo de alto rendimiento y bienestar.

Contenidos:

CALIDAD TOTAL A TRAVÉS DE LA SUPERVISIÓN

Importancia de la supervisión

LA FIGURA DEL/LA SUPERVISOR/A

El/La supervisor/a como elemento indispensable en una empresa de limpieza

El perfil del/la supervisor/a

Características personales. Técnico en limpieza. Supervisar. Controlar.

Las tareas del/la supervisor/a

El decálogo del/la supervisor/a

EL/LA SUPERVISOR/A Y LAS RELACIONES HUMANAS

La psicología en la comunicación

El/La supervisor/a como director/a-ejecutivo/a de la dinámica de grupos

LA PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

Factores a tener en cuenta en la elaboración del programa de trabajo

Pasos a seguir para la elaboración del programa de trabajo

Organización del trabajo

Plannings de organización.

EL CONTROL DE LA CALIDAD. LA TÉCNICA DEL CHECK-LIST

Administración de la supervisión

Técnicas de supervisión en el control de la calidad del servicio de limpieza

La técnica del check-list ("lista de chequeo")

Normas para el manejo de las listas de chequeo.

MOTIVACIÓN MÁXIMA PARA EMPLEADOS

La Importancia del trabajador

Creación de valor mediante los recursos humanos

Trabajamos para nosotros mismos

Los pensamientos

Los 4 secretos de las personas felices

